



I KORTHET Taxi och komradio i mobilen...

Fördelar med komradio i mobiltelefonen enligt Inge Pettersson, Taxi Norra Uppland:

- mycket god geografisk täckning och hög ljudkvalitet
- kostnader: låga löpande månadskostnader, ingen extra hårdvara utöver befintlig smartphone
- effektivitet: privata anrop, kösystem
- flexibilitet: kan sköta all konfigurering själva

Kostnadseffektiv lösning till prispressad bransch.
När Taxi Norra Uppland övergav traditionell komradio till en mobilbaserad dito fick man full täckning över ett stor geografiskt område utan att behöva investera varken i baser eller nya komradios. Till på köpet fick man en verktygslåda av extra funktioner.



Inge Pettersson har drivit taxibolag i 33 år i Uppland och menar att komradio i mobiltelefonen löst utmaningar med täckningen, minskat fasta kostnader och effektiviserat verksamheten. Inle minst minskat stressen för personalen i taxiväxeln.

Hela lösningen består av en (1) mobiltelefon och (2) en fjärrkontroll som styr appen via blåtand. Den blåtandsuppkopplade enheten varierar mellan taxibilarna men har grundläggande tre knappar: Anrop (push-o-talk), assistansbegäran och flagga för att man är tillgänglig för körning. Övan syns fjärrkontrollen som en "puck" på växelväjaren närmast i bild.

Komradio i mobilen: Full täckning överallt till låg kostnad

Med minimala kostnader och kort inkörningstid införde Taxi Norra Uppland ett helt mobilbaserat komradiosystem.

- Det har gjort oss mer effektiva och vi behöver aldrig bekymra oss om täckningen längre, säger Inge Pettersson, en av taxibolagets ägare.

Taxi Norra Uppland är ett regionalt taxibolag med cirka 50 taxibilarna som med orten Tierp som bas rör sig över ett relativt stort område. Företagets historia sträcker sig till 1993 då många små lokala taxibolag ute i olika byar bestämde sig för att skrota sina lokala taxiväxlar och samarbeta i ett gemensamt företag. Vi är fortfarande 16 aktieägare, mestadels egna företagare, som driver Taxi Norra Uppland tillsammans.

Själv har jag kört taxi i över 33 år, säger Inge Pettersson som är en av delägarna. Han förklarar att basen i det gemensamma företaget verksamheten är skolskjuts av olika slag, färdtjänst och sjukresor. Traditionellt har man i taxinäringen använt analoga komradioapparater för att ropa ut körningar till bilar och som enskild åkare ropa ut att man är tillgänglig för körning. De fordonsmonterade taxidatorerna med taximetrar och uppkoppling

mot bokningssystem som kom för ett tiotal år sedan innebär givetvis en effektivisering. Vi kan ta emot körningar och anmäla att man är ledig. Behovet av komradio har minskat en del. Detta tekniksifte till trots så menar Inge att det fortfarande kvarstår ett ganska stort behov av talad kommunikation, till exempel när frågetecken runt körningar uppstår eller ur säkerhetsperspektiv vid incidenter.

Komradio utan komradios. Taxi Norra Uppland syr ihop verksamheten med komradioapp i mobilen.



Här var den befintliga analoga komradion man använde ett stort problem, eftersom man rör sig över relativt stora ytor. Bristande täckning ledde till dålig hörbarhet och åkarna fick ofta ringa in för att komplettera. Samtal över mobiltelefoner är bra på många sätt, men opraktiska när man vill nå många samtidigt. Och ringer vi som åkare in till taxiväxeln

så blockerar vi dem samtidigt för att kunna ta emot kundsamtal för nya körningar till oss. Den utmaning som Taxi Norra Uppland stod inför var alltså att först och främst hitta en lösning för kommunikationsradio som fungerade - inte bara ute på den uppländska landsbygden utan - även vid körningar till exempelvis Arlanda och sjukresor in till Uppsala. Men alltså även effektivisera kommunikationen med sin

egen taxiväxel. Vi gjorde ett försök med digital komradio, DMR, som bland annat har möjlighet till selektiva anrop, men även här fanns det tydliga begränsningar i komradiotäckning. Alltså hur långt baserna når utanför de större vägarna och samhällena. Taxi Norra Uppland fick därför se sig om efter en annan lösning. Man gjorde ett begränsat försök med att använda GroupTalks komradioapp för mobiltelefoner och motsvarande PC-programvara i taxiväxeln. Vi såg ganska snart den stora potentialen i denna lösning som med en app förvandlar taxibilens befintliga smartphone till en komradio. Vi kunde konstatera att vi nu hade komradiotäckning överallt med de Telia-abonnemang vi redan hade i bilarna.

Även ljudkvaliteten var väldigt mycket bättre, menar Inge Pettersson. Försöket föll bra ut och kort därefter anslöts samtliga bilar på detta sätt till företagets taxiväxel.

Inga dyra terminaler
Hela lösningen består alltså av en mobil-

telefon och en "fjärrkontroll" som styr appen via blåtand. Detta för att chauffören inte ska behöva släppa ratten. Den blåtandsuppkopplade enheten varierar mellan taxibilarna men har grundläggande tre knappar: Anrop (push-o-talk), assistansbegäran och flagga för att man är tillgänglig för körning. I skrivande stund har man använt systemet i snart två år och så här sam-

"Komradio via mobilen ger fantastisk täckning och mycket bra ljud kombinerat med låg månadskostnad, ingen ny hårdvara och smart kommunikation med taxiväxeln." [Inge Pettersson]

manfattar han deras erfarenheter. Jag kan se flera fördelar med denna lösning utöver fantastisk täckning och ljudkvalitet, säger Inge Pettersson. För det första låga månadskostnader och minimalt behov av ny hårdvara.

Effektivitet
Det andra staves effektivitet. Istället för att ringa och "störa" växeln så gör man

bara ett tryck på assistansknappen. - Då hamnar hamnar vi i en kö på deras taxiväxels dataskärmar. Han menar att det senare minskat belastningen och stressen hos personalen i taxiväxeln. De kan själva välja att ropa upp taxibilen enskilt över komradio när de är lediga. - Det minimerar behovet av telefonsamtal och minskar även "bruset" i etern då växeln kan välja att ropa upp en specifik taxibil. Sannantaget sparar det tid och pengar för oss alla. Men det finns fler fördelar, menar Inge Pettersson. Och det staves flexibilitet.

- Vi kan sköta all konfigurering själva. Från skraddarsydda talgrupper till vidarekoppling. Till exempel under kvällen och helger när taxiväxeln är stängd är vi bara en handfull bilar som rullar. Då kopplar vi alla inkommande samtal till en av bilarna som sköter fördelning av körningar.

Fanns det då inga nackdelar med GroupTalks?
- Det skulle i så fall vara att kollegor på sin semester ringer från solstolen på andra sidan jorden och berättar för oss andra hur varmt det är i havet...

Text: Anders Edström Frejman
Foto: Inge Pettersson och Taxi Norra Uppland